

KALİTE POLİTİKASI

Faaliyet gösterdiğimiz sektörde, her zaman lider ve güvenilir bir firma olmak adına yasal mevzuat ve şartlara uymak, kaliteden ödün vermeden müşteri memnuniyetini esas alarak ve personel memnuniyetini maksimum seviyede tutarak ilerlemeyi,

ÖZYAPI olarak misyonumuz, vizyonumuz doğrultusunda, gelişen ve güncel teknolojileri kullanarak, müşteri beklentilerinin karşılanması amacıyla müşteri odaklılık ve liderlik göstererek, kolay ulaşılabilir ve güvenli hizmetler sunan, sektörümüzde güvenilir ve lider firma olmayı,

Kalite yönetim sistemimizin ISO 9001:2015 standardının gereklerini yerine getirecek şekilde dokümente edilmesi, belgelendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesini,

Toplam Kalite felsefesini esas alarak, takım ruhu içerisinde şirket ve birim hedeflerine ulaşılmasını,

İş süreçlerinin öz değerlendirme süreci ile gözden geçirilerek, performansı geliştirecek önleyici yaklaşımların belirlenmesini,

Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda tüm süreçlerdeki verimliliğin uluslararası düzeyde rekabet edebilecek seviyeye yükseltilmesini,

ÖZYAPI kuruluş kültürünü ve müşteri odaklılığı temel alarak, takım ruhu içerisinde şirket ve bölüm hedeflerine ulaşılması,

İş süreçlerimizin performans ölçümleri, izleme ve analiz ile gözden geçirilerek, performansımızı geliştirecek iyileştirici ve düzeltici yaklaşımların benimsenmesini,

Kuruluşumuz içerisinde ve dışındaki iş süreçlerimizde liderliğin cesaretlendirilmesi, çalışanlarımızın yetkinliklerini artıracak eğitimlerin planlanması, gerçekleştirilmesi, sürdürülmesini,

Faaliyetlerimizi Çevre, Bilgi Güvenliği ve İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri ile birlikte bütünlük bir şekilde yöneterek, Kendi sektöründe kalite açısından öncülüğü örnek bir kuruluş olmak için tüm gücüyle çalışmayı,

Taahhüt eder.

GENEL MÜDÜR

01 /01 /2024